

# SALIR

## Mallorca

REPORTAJE · INTERNET

### TORONTO, CANADÁ

La firma de seguridad en Internet mi2g Ltd. estima que los ataques digitales de los virus y piratas informáticos (hackers) han causado, en todo el mundo, más de 100 mil millones de dólares en daños a sitios web durante el 2003. Un nivel record de ataques - 20.000 sólo en el mes de enero- ayudó a que la seguridad en Internet fuera uno de los principales temas en el mundo online durante el 2003. Se predice que esos números seguirán aumentando y superarán, en el año 2004, la marca de 250 mil millones de dólares en daños económicos totales por los distintos tipos de ataques digitales en todo el mundo. Esto presenta una grave amenaza para los negocios online, pero es una amenaza que puede ser combatida por medio de una educación adecuada en esa materia. Este es el mensaje que WSI, la mayor franquicia mundial de Consultores de Internet, transmite internacionalmente.

Una vez que un negocio toma la decisión de estar online hay varias consideraciones importantes más allá del desarrollo del sitio en sí mismo. Conceptos tales como la seguridad - un proceso continuo y que evolucionará - recibe la atención que merece. A través de los servicios de consultoría que ofrece WSI, una empresa puede adquirir el conocimiento crítico que necesita para evitar sumarse a las estadísticas de fallas de seguridad en Internet. "La educación

es la llave para la autoprotección de una empresa online" explica Rene García, Consultor de Internet de WSI. "Todos los días las empresas cometen, sin saberlo, errores que dejan a sus sistemas vulnerables a los ataques digitales. Con el conocimiento apropiado y el software funcionando estos errores se pueden evitar, salvando dinero y aumentando, en el proceso, la productividad y eficiencia."

Tipicamente, los medios informativos se enfocan en los ataques a las grandes corporaciones y agencias de gobierno, dejando a las pequeñas y medianas empresas con la impresión que la seguridad en Internet es un asunto que no les concierne. Desgraciadamente éste no es el caso. Cualquier negocio, no importa su tamaño ni función, enfrenta todos los días, por numerosas razones, las amenazas potenciales de piratas informáticos. Enseñando a las compañías cómo defender sus sistemas, los Consultores de Internet de WSI se esfuerzan por mantener sus clientes informados y seguros. Como los clientes de WSI saben, una de las amenazas diarias más grandes es la creciente dependencia del correo electrónico - uno de los instrumentos más versátiles e importantes para cualquier negocio online. Sin embargo, el correo electrónico como medio de comunicación es inseguro y abre la puerta a ataques potenciales tales como la distribución de virus y anuncios no solicitados, también conocidos como "spam".

REPORTAJE · SEGURIDAD EN INTERNET

La popularidad y la amplia adopción del correo electrónico no son una casualidad; es a menudo más eficiente que otros medios de comunicación y permite contactar rápidamente una empresa en cualquier lugar del mundo, en cualquier momento del día. Pero, mientras que la bandeja de entrada se llena con pedidos, consultas y correspondencia, también se llena hasta el tope con spam. En noviembre de 2003, las mediciones efectuadas por Brightmail's Probe Network mostraron que el 56% de todo el correo electrónico tenía que ver con el spam. Esto motivó a muchos miembros de la industria a predecir que hacia mediados de 2004 el spam superará la marca del 60%.

Y con el spam en continuo crecimiento, la seguridad se encuentra cada vez más amenazada. El spam mismo es un estorbo molesto que muchas empresas consideran que drena su productividad, distrae a los empleados y puede ser ofensivo. Tiene también un efecto negativo en el servidor y en el espacio de almacenamiento y puede disminuir la velocidad de conexión. Además de este efecto en los recursos valiosos de la red, el spam puede también contener código malicioso y, en algunos casos, hallarse relacionado con fraudes con tarjetas de crédito y piratería informática. Con miles de mensajes de correo electrónico recibidos y enviados por las compañías cada día, muchas empresas se convierten en un objetivo fácil para los

piratas informáticos, los virus y el spam. Utilizando la tecnología líder de WSI, como las aplicaciones de detección de intrusiones, dispositivos de autenticación y los cortafuegos, un negocio puede ubicarse en posición de evitar las costosas consecuencias asociadas con los ataques digitales.

Pocos pueden olvidar cuán rápidamente se propagó en agosto pasado el virus Sobig.F, paralizando sistemas enteros de red con el abrupto incremento de tráfico de correo electrónico que produjo. En apenas unas pocas semanas, esta amenaza basada en el correo electrónico causó daños por un valor de 29.7 mil millones de dólares a las compañías de todo el mundo que no estaban preparadas para tal ataque.

Las empresas pueden evitar las amenazas costosas a su seguridad practicando conductas online seguras y empleando tecnologías de filtrado de tráfico a nivel del servidor, tales como las ofrecidas por el entorno de hosting de WSI. Como cada negocio es diferente, los Consultores de Internet de WSI evalúan qué métodos son más adecuados para los requerimientos de cierta compañía y luego utilizan esas soluciones para proteger a sus clientes. Como dice García, el Consultor de Internet de WSI, "el Conocimiento es poder, contando con la información correcta la mayoría de las amenazas a la seguridad de Internet se pueden evitar fácilmente."